

# DEVENEZ REFERENT HANDICAP DANS VOTRE ENTREPRISE

## ACCUEILLIR ET ACCOMPAGNER LES SALARIES EN SITUATION DE HANDICAP

**DUREE DE LA FORMATION** 1 jour soit 7 heures

**LIEUX DE LA FORMATION** en intra ou à distance

### PUBLIC CONCERNE

DRH et collaborateurs RH, chargé(e)s de recrutement, chargé(e)s de mission handicap, référents handicap, médecins et infirmier(e)s du travail, assistantes sociales

### PREREQUIS

AUCUN

**NOMBRE DE PARTICIPANTS** 8 maximum et 4 minimum

### OBJECTIFS

Mettre en place la réglementation en vigueur en matière d'accessibilité,

Maîtriser les bonnes pratiques pour un accueil réussi en fonction des différents handicaps et utiliser un matériel adapté le cas échéant.

Devenir référent handicap de votre établissement ou de votre service,

Accompagner les équipes afin qu'elles appliquent les pratiques adaptées aux différents clients / salariés et leur situation de handicap,

Comprendre et satisfaire les salariés /clients à travers une communication verbale et non verbale spécifique.

### PROGRAMME

#### 1- Les différents handicaps et solutions d'adaptation (3h30 – 2 séquences)

- La réglementation en vigueur en matière d'accessibilité
- Les différents types de handicaps et mobilité réduite : moteur, visuel, auditif, mental et les adaptations possibles et/ou nécessaires
- Le référent(e) de son établissement ou de son service

#### 2- Les bonnes pratiques à mettre en place pour un accueil réussi (3h30 – 1 séquence)

- L'accueil client / salarié (et son accompagnateur à leur arrivée et dans chaque lieu de l'établissement )
- L'adaptation des prestations à des moments clés spécifiques
- Le matériel spécifique mis à disposition en fonction du handicap
- La réponse à des demandes spécifiques et savoir les anticiper

## **RECETTE PEDAGOGIQUE**

Apport de connaissances en matière de handicap et santé et sécurité au travail

Mises en situation au plus proche de l'activité réelle du salarié

Quizz

Partage d'expérience

## **POINTS FORTS DE LA FORMATION**

La formation « être référent handicap » permettra aussi de cartographier les acteurs du handicap

L'interaction est permanente entre les participants et le formateur.

Chaque participant a l'occasion de réaliser des mises en situation de travail sur des cas concrets issus de son travail réel.

## **INTERVENANTE**

Marie-Christine PATON

Consultante - formatrice en prévention des risques professionnels, sécurité, ergonomie, enregistrée intervenante en prévention des risques professionnels (I.P.R.P) auprès de la DREETS (directions régionales de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités)

## **MODALITES D'EVALUATION**

Questionnaire des évaluations des acquis

## **VALIDATION DE LA FORMATION**

Attestation de fin de formation

Clé USB

## **TARIFICATION**

1200 € / Jour HT

TVA 20%

## **MODALITES ET DELAIS D ACCES**

Contact : <https://www.prerisk-formation.fr/>  
: 06 81 58 35 95

Me contacter pour analyser l'expression de vos besoins et vos propositions de dates

La formation débutera en fonction de vos propositions