

Gestion de crise

En cas d'événement indésirable grave ou mortel sur site

Prévenir, gérer et communiquer en situation de crise

DUREE DE LA FORMATION 1 jour soit 7h

LIEUX DE FORMATION En intra

PREREQUIS Savoir lire et écrire la langue française

PUBLIC CONCERNE

Encadrant, Référent et animateur santé- sécurité, Préventeur, Directeur de site, DRH et RRH
Membres du CSE et commissions santé - sécurité et conditions de travail

NOMBRE DE PARTICIPANTS 8 à 10

OBJECTIFS

Comprendre les responsabilités de chacun des acteurs internes et externes de l'entreprise
Maîtriser les situations de crise : sécuriser, accompagner, soutenir, communiquer
Prévenir les risques et préparer les dispositifs appropriés d'actions lors d'évènements indésirables graves ou mortels
Prendre en compte les risques professionnels dans son management quotidien

PROGRAMME

La définition de l'évènement indésirable grave ou mortel en entreprise
Les enjeux de la prévention en santé et sécurité : acteurs, démarches...
La rédaction des procédures et des conduites à tenir en cas d'accident grave ou mortel, risques naturels , sanitaires ou environnementaux ...
Les plans de continuité d'activité
Le management de la crise : sécurisation, accompagnement, soutien et communication
L'organisation des secours immédiate
La collaboration avec les services de santé et sécurité au travail et l'inspection du travail
La sécurisation du site, gestion des priorités
La mise en œuvre de la procédure de gestion de crise
L'information, la sécurisation et l'accompagnement des travailleurs
La mise en place de soutien psychologique du personnel, de l'accidenté et de ses proches
Les actions à déclencher sur les machines et chaînes si besoin
La collaboration avec les forces de l'ordre si besoin
La réalisation des déclarations obligatoires
La communication externe autour de l'évènement indésirable
La réponse aux médias : quand et comment ?
La sécurisation et l'harmonisation des pratiques
Les différentes responsabilités, l'obligation de sécurité de résultat de l'employeur
La protection juridique de l'entreprise, les documents et les informations utiles à votre défense
Le déroulement de l'enquête pénale, civile : les maîtriser

Recette pédagogique

Partage et retours d'expériences
Alternance d'apports théoriques et pratiques
Mises en situation

INTERVENANTE

Marie-Christine PATON

Consultante - formatrice en prévention des risques professionnels, sécurité, ergonomie, enregistrée intervenante en prévention des risques professionnels (I.P.R.P)

MODALITES D'EVALUATION

Quizz, questionnaire d'évaluation des connaissances

VALIDATION DE LA FORMATION

Attestation de fin de formation

Clé USB

TARIFICATION

1200 € / Jour HT

TVA 20%